



1. Présentation

Je suis Chef de projet IT, avec plus de 18 ans d'expérience IT, dont 12 ans en gestion de projets IT internationaux de grands comptes en Europe.

- Certifications : PMP® (Project Management Professional), ITIL® (gestion des services IT).
- Expertises clés : Transformation digitale, méthodologies Waterfall/Hybrides/Agile (PMP® / ITIL®), Cloud & Data management, optimisation de processus IT.
- Compétences transverses : Trilingue (FR, EN, ES), coordination d'équipes multiculturelles, gouvernance et relation C-Level, gestion des conflits, reporting.

Je propose mes services en 100 % télétravail, offrant flexibilité, maîtrise des coûts et efficacité opérationnelle, tout en intégrant l'utilisation de l'IA comme support pour optimiser la performance et la qualité de mon travail.

2. Périmètre de mission

1. Pilotage de projets IT et transformation digitale (PMP®)*
2. Gouvernance IT et gestion de portefeuille de projets (PMO)*
3. Gestion des services IT (ITIL®)*
4. Conduite du changement et transformation organisationnelle*
5. Direction de programme et coordination multi-projets*
6. Optimisation des processus et amélioration continue*

*Une description détaillée de chaque service est disponible en Annexe.

3. Proposition tarifaire

Niveau de mission	Périmètre type	TJM*
Mission standard	PMO, coordination d'équipes IT, suivi projet, coaching et formation de Chefs de Projet	Demander un devis
Mission senior	Chef de projet IT certifié PMP & ITIL, pilotage projets stratégiques	
Mission experte	Direction de programme, transformation digitale, gouvernance multi-projets internationaux	

*Tarif journalier hors taxes à titre indicatif. Le taux sera discuté et validé conjointement lors de l'élaboration du contrat, en fonction de la nature et de l'étendue des missions à réaliser. (Etant Freelancer Español, la TVA ne s'applique pas à des entreprises françaises).

👉 Tarif préférentiel long terme : réduction de 5 % sur le TJM pour des missions supérieures à 6 mois.

4. Modalités

- Disponibilité : immédiate (100 % télétravail).
- Facturation : mensuelle, sur la base des jours/heures ouvrés effectivement travaillés.
- Durée indicative : à définir selon les besoins du client.
- Confidentialité : signature d'un NDA (accord de confidentialité) possible avant le démarrage.
- Assurances : Responsabilité Civile Professionnelle (1 M€), Responsabilité Civile Générale (1 M€), Responsabilité Cyber.

5. Conclusion

Avec mes certifications PMP® & ITIL®, mon expertise confirmée en gestion de projets internationaux et ma capacité à travailler en full remote, je suis convaincu de pouvoir contribuer efficacement à la réussite de vos projets.

Je reste à votre disposition pour un échange afin d'adapter cette proposition à vos besoins spécifiques.





Annexes

1. Pilotage de projets IT et transformation digitale (PMP®)

🎯 Objectif : gérer des projets de bout en bout, de la définition des besoins à la mise en production.

Exemples de périmètre :

- Cadrage, planification et gestion des plannings projet.
- Coordination des équipes techniques et métiers.
- Animation des comités de pilotage et reporting auprès des sponsors.
- Pilotage des fournisseurs et prestataires IT.
- Suivi budgétaire, gestion des délais et de la qualité.
- Définition et suivi des KPIs projet.

Exemples de missions :

- Implémentation d'un Software, Application, IA, ERP, SIRH, projet information.
- Migration vers une nouvelle infrastructure cloud (AWS, Azure, GCP) ou On-Premise.
- Mise en place d'une plateforme Data Lake ou BI.

2. Gouvernance IT et gestion de portefeuille de projets (PMO)

🎯 Objectif : assurer la cohérence et la priorisation des projets IT avec la stratégie d'entreprise.

Exemples de périmètre :

- Définir la gouvernance projet (standards, processus, templates).
- Mettre en place et piloter des PMO (Project Management Office).
- Consolider les reporting stratégiques pour le C-Level.
- Établir une roadmap IT alignée avec les objectifs business.
- Rationaliser les projets et arbitrer les priorités.

Exemples de missions :

- PMO pour un programme de transformation digitale paneuropéen.
- Mise en place d'une gouvernance ITIL® dans un centre de services partagés.
- Déploiement d'une roadmap SI sur plusieurs pays.

3. Gestion des services IT (ITIL®)

🎯 Objectif : améliorer la performance opérationnelle des systèmes et processus IT.

Exemples de périmètre :

- Définition des processus ITIL® : incident, problème, changement, configuration, release.
- Mise en place d'un centre de services centralisé.
- Supervision des SLA, OLAs et KPIs des services IT.





- Optimisation des workflows entre les équipes IT et métiers.
- Gestion des risques et plan de continuité de services (PCA/PRA).

Exemples de missions :

- Mise en place d'un IT Service Management basé sur ServiceNow ou Jira Service Management.
- Industrialisation des processus de gestion des incidents dans une ESN.
- Amélioration de la performance des services IT dans une organisation multi-sites.

4. Conduite du changement et transformation organisationnelle

 Objectif : accompagner les équipes et les utilisateurs dans l'adoption des nouveaux outils et processus.

Exemples de périmètre :

- Cartographier les impacts organisationnels et métiers.
- Définir et piloter une stratégie de conduite du changement.
- Créer des supports de formation et animer des ateliers utilisateurs.
- Gérer la communication projet pour les parties prenantes.
- Former les key-users, administrateurs et managers.

Exemples de missions :

- Accompagnement au déploiement d'un Software sur plusieurs filiales européennes.
- Mise en place d'une nouvelle organisation IT suite à une fusion/acquisition.
- Acculturation digitale des managers et collaborateurs.

5. Direction de programme et coordination multi-projets

 Objectif : piloter des programmes complexes intégrant plusieurs projets IT et métiers.

Exemples de périmètre :

- Définir la stratégie et les priorités au niveau du programme.
- Assurer la cohérence entre projets, ressources et budgets.
- Identifier et arbitrer les dépendances et risques.
- Communiquer auprès des sponsors et instances de gouvernance.
- Gérer les prestataires internationaux et multi-fournisseurs.

Exemples de missions :

- Programme de modernisation complète des systèmes d'information.
- Programme Data & Analytics : mise en place d'une plateforme de données partagée.
- Migration mondiale d'un SI vers le cloud pour un grand groupe international.





6. Optimisation des processus et amélioration continue

🎯 Objectif : améliorer l'efficacité opérationnelle des équipes et des systèmes IT.

Exemples de périmètre :

- Audit des processus actuels.
- Identification des leviers d'optimisation et rédaction des recommandations.
- Définition et mise en place de plans d'amélioration continue.
- Suivi des gains financiers, qualitatifs et opérationnels.
- Mise en place d'indicateurs de performance.

Exemples de missions :

- Audit et refonte des processus IT pour réduire les coûts d'exploitation.
- Optimisation des workflows RH dans un SIRH existant.
- Rationalisation des outils collaboratifs et licences logicielles.
- Simplification des processus IT.

Synthèse visuelle de mes périmètres de mission

Axe	Exemples de livrables	Bénéfices client
Pilotage de projets IT (PMP®)	Gestion de projet, planning, reporting	Respect des délais, coûts et qualité.
Gouvernance IT/ PMO	Roadmap, dashboards stratégiques	Alignement IT-business, meilleure visibilité
IT Service Management (ITIL®)	Processus ITIL®, SLA, KPIs	Optimisation des services IT
Conduite du changement	Plan de communication, formations	Adoption rapide des nouvelles solutions
Direction de programme	Pilotage multi-projets	Cohérence et maîtrise globale
Amélioration continue	Audit, recommandations, KPIs	Gains financiers et opérationnels

